



# Checkpoint & Kluswijs Extra Schoonhoven

Diefstalpreventie

---

Juni 2023

**Checkpoint Systems Benelux case study**



CHECKPOINT SYSTEMS

# Diefstalgevoelige producten beschermen bij Kluswijs Extra.

## Over Kluswijs Extra Schoonhoven

KlusWijs is de jongste doe-het-zelf-keten van Nederland. Het uitgangspunt: hoge kwaliteit voor een scherpe prijs en voor wie wil een enorme dosis kennis en informatie van onze ondernemers. Bijzonder hieraan is dat ze mee kunnen gaan met het prijsniveau van de grote Nederlandse en Europese bouwmarkten maar dan wel mét het assortiment en de kennis van de specialisten. Niet alleen een winkel waar je even gaat halen wat je nodig hebt, maar waar je ook terecht kunt voor al je klusvragen of als je een klus uit handen wilt geven.

Kluswijs Extra Schoonhoven is het eerste "extra" filiaal van Kluswijs en is sinds 2014 een feit. De naam 'Extra' zegt het al; geen normale bouwmarkt, maar een echte belevingswinkel. Ze hebben alles op het gebied van bouw, tuin en dier. Bovendien vind je er KW Wonen voor een complete woninginrichting.

## Uitdagingen

'De uitdagingen en problemen waar wij tegenaan lopen als winkel zullen niet afwijken van de landelijke uitdagingen', geeft Angeline Kommer aan.

Drie van deze uitdagingen die het meest voorkomen zijn toch wel:

- Diefstal van kleine, dure artikelen die gemakkelijk te verbergen zijn.
- Openen van verpakkingen om onderdelen te ontvreemden.
- Diefstal door de georganiseerde retailcriminaliteit. Producten worden gestolen (vaak op bestelling) om vervolgens te kunnen doorverkopen.

De laatste maanden constateerden wij een toename van weggestopte lege verpakkingen. Recent hebben wij een compleet nieuw artikelbeveiligingssysteem met toebehoren laten installeren. Met dit actieve systeem wordt het signaal afgegeven aan klanten dat er op hun en onze eigendommen wordt gelet. De alarmpoortjes geven een signaal af zodra er goederen langskomen die niet gedeactiveerd zijn bij de kassa. Doordat wij artikelen hebben zoals een haspel met elektrakabel kan de antenne hierop reageren (wordt geactiveerd) waardoor we ook loze meldingen krijgen. Het voordeel is dat ons personeel maar ook onze klanten weer even worden geattendeerd op het aanwezige alarmsysteem. Naast de productbeveiliging en alarmpoortjes bij de ingang en uitgang zijn er op diverse plekken camera's geplaatst om eventuele verdachte situaties live te monitoren. De combinatie van deze systemen zorgt ervoor dat onze producten optimaal beveiligd zijn om de derving door diefstal te minimaliseren.



# Doelstellingen

## Doelstellingen voor Kluswijs Extra Schoonhoven:

- Productiviteit van de medewerkers verhogen
- Winkeldiefstalpreventie verbeteren
- Toename van winkelverkoppen
- Omzetstijging genereren
- Derving en diefstal verminderen





## Wat wij hebben gedaan

Kluswys Extra Schoonhoven was op zoek naar diefstalbeveiliging om diefstalgevoelige producten te kunnen beveiligen. Ook de preventieve werking van een antidiefstalsysteem vinden zij belangrijk.

Voor de artikelbeveiliging is er gekozen voor een combinatie van Alpha producten zoals spiders, Autopeg en cableloks. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van diverse RF-beveiligingslabels, zowel zichtbaar als onzichtbaar. Vooral het snel en eenvoudig producten kunnen beveiligen is voor Kluswys belangrijk. Hierdoor hebben medewerkers meer tijd voor klanten in plaats van het beveiligen van de producten.

Ook het eenvoudig deactiveren van een RF-label is voor deze Kluswys winkel belangrijk. Je wilt de klant een prettige winkelomgeving bieden waarbij de klant ook bij het verlaten van de winkel een positief gevoel heeft. Het is dus belangrijk om onnodige alarmen te beperken.



De AutoPeg-tag biedt bescherming voor hangende items in een blisterverpakking met een hoog risico. Het is een stevig, lichtgewicht en pinloze tag, welke eenvoudig en snel bij de kassa te verwijderen is voor hergebruik. De AutoPeg is op aanvraag ook in andere kleuren verkrijgbaar.



# Drie stappen naar beveiliging

## 01

Inventariseren van de problemen op het gebied van beveiliging bij een retailer.

## 02

Bespreken van de mogelijkheden om uw winkel optimaal te beveiligen.

## 03

Installeren van de beveiligingsantennes, producten voorzien van beveiliging en het personeel trainen.



Bij Kluswijs Schoonhoven hebben wij naast de Alpha artikelbeveiliging ook de Evolve P10 beveiligingsantenne toegepast. De EVOLVE P10- en P20-antennes zijn ontworpen om winkeldieven af te schrikken en te ontmoedigen en om bij diefstal een alarmsignaal af te geven.

## De tijdlijn.

Angeline Kommer: "Na een eerste oriënterend gesprek is er snel besloten om opdracht te geven voor het installeren van het artikelbeveiligingssysteem. Het snel plaatsen van de poorten was mogelijk, echter door ons is dit enige tijd uitgesteld in verband met andere activiteiten in de winkel.

De installatie zelf is erg voorspoedig gegaan en keurig opgeleverd, inclusief training in het gebruik van de apparatuur en bijbehorende instructies over diefstal en preventie.

Vanwege de stabilisatieperiode van het systeem zijn er nog enkele bezoeken gebracht om het systeem verder te optimaliseren."





## Over Checkpoint Systems, Inc.

Checkpoint Systems, een divisie van CCL Industries, is een wereldwijde leider in RFID/RF-gedreven dervingpreventie, voorraadbeheer en supply chain management. Ten grondslag aan haar unieke combinatie van cloud-based SaaS, aangesloten hardware, labels en tags die intelligente oplossingen bieden om duidelijkheid en efficiëntie te brengen in de detailhandel, van de bron tot het schap, ligt 50 jaar ervaring.

De reeks technologische oplossingen van Checkpoint bieden retailers en merken (van supermarkten tot bouwmarkten, van mode tot digitale elektronica) een verbonden benadering van winstgevendheid en meer naadloze en aantrekkelijke winkelervaringen.

[www.checkpointsystems.com/nl](http://www.checkpointsystems.com/nl)

## Over CCL Industries

CCL Industries Inc., een wereldleider op het gebied van speciale label- en verpakkingsoplossingen voor mondiale bedrijven, kleine bedrijven en consumenten, heeft meer dan 21.000 medewerkers en meer dan 180 productiefaciliteiten in 40 landen op zes continenten, met hoofdkantoren in Toronto, Canada en Framingham, Massachusetts. Kijk voor meer informatie op [www.cclind.com](http://www.cclind.com)